



Rentrée 2020-2021

Présentation
du CROUS de STRASBOURG
&
du Service Social Etudiant





CROUS DE STRASBOURG



Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires

1 quai du Maire Dietrich- 67004 STRASBOURG

Immeuble de la **GALLIA**

Tel 03 88 21 28 00

www.crous-strasbourg.fr

**Accueil des étudiants : bvd de la Victoire
9h à 12h et de 13h à 16h**

MISSIONS DU CROUS



Le CROUS a pour objectif de donner à tous les étudiants les moyens de réussir leur projet d'études.

- ▶ en améliorant leurs conditions de vie et de travail.
- ▶ en les accompagnant dans leurs projets et en les aidant dans leur quotidien.



LES PRINCIPAUX SERVICES DU **CROUS**



Le **CROUS** gère sur l'ensemble de la région Alsace, les services de proximité...

▶ Le service des bourses 

▶ La restauration 

▶ Le logement 

▶ Le service social 



Le **CROUS** traite et gère les demandes de bourse d'enseignement supérieur – D.S.E



Demande de dossier
social étudiant (DSE)

15 janvier et le **15 mai** sur :

messervices.etudiants.gouv.fr



- ▶ **Le montant** est déterminé en fonction d'un barème selon les revenus des parents, la composition de la famille et l'éloignement.
- ▶ **8 échelons : 103€ à 570€** p/mois versés de septembre à juin – **soit 10 mois**
- ▶ **Attribution conditionnelle de bourse** : important de l'avoir au moment de l'inscription car ce document vous permet d'être exonéré de la **CVEC** et **des droits universitaires**.
- ▶ **Assiduité et présence aux examens obligatoires**, sous peine de suspension de la bourse pour l'année avec demande de reversement des mois indus. Si absence pour motif légitime, le signaler dans les 7 jours à votre scolarité.
- ▶ **Le nombre d'années aidées** : est limité à **7** droits sur l'ensemble du cursus

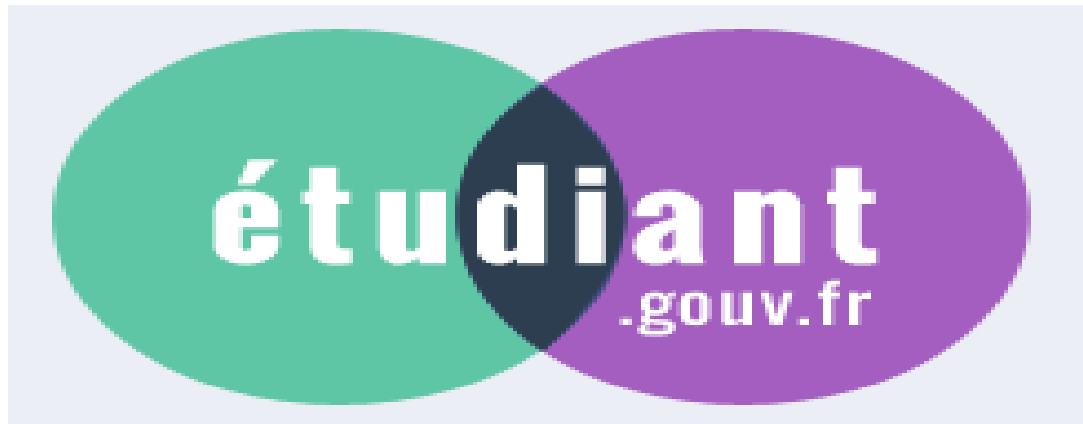


LE SERVICE DES BOURSES



Votre dossier consultable en ligne sur site
messervices.etudiants.gouv.fr

Téléphone : 09 69 39 19 19





LA RESTAURATION



3€30 le repas dans les restaurants universitaires
Nouveauté : 1€ pour les boursiers uniquement
(Gallia-Esplanade-Paul Appell-Illkirch-Cronenbourg)



Le paiement de vos repas s'effectue exclusivement avec votre **PASS Campus** ou PASS Restos' U & Cafétérias, équipés du porte-monnaie en ligne **IZLY**



LE LOGEMENT



Le CROUS dispose de **14** résidences universitaires:

- ▶ **Demandes** entre le 15 janvier et le 15 mai : Dossier Social Etudiant messervices.etudiants.gouv.fr & **connexion** sur la plateforme de réservation du logement.
Réponse mi-juin
- ▶ **Si acceptation** réservation sous 8 jours
- ▶ **Si refus** par manque de place : se connecter **tous les lundis ou jeudis à 14h00** sur la centrale de réservation logement et regarder les éventuelles disponibilités.

Le Parc privé

- ▶ **Les sites** dédiés au logement :(Lokaviz-se loger.com-ADELE) ou les agences immobilières.



LE LOGEMENT



INFOS PRATIQUES

Besoin d'un garant pour le logement : **VISALE.** 
<https://www.visale.fr>

CONNECTE EMPLOI ET LOGEMENT

Demande en ligne uniquement- ouvert à tous les étudiants de 18 à 30 ans pour les logements dans le parc public ou privé.

Aide au logement APL /ALS

CAF : <https://www.caf.fr/>

Demande en ligne uniquement-





SERVICE SOCIAL ETUDIANT



- ▶ **Gallia- Place de l'université**
 - ▶ **entrée 6**
- 67004 STRASBOURG**

***Horaires d'ouverture du secrétariat
de 9h à 12h et de 14h à 16h***

 du secrétariat : 03 88 21 28 48



SERVICE SOCIAL ETUDIANT



- ▶ **6 assistantes sociales & 1 secrétaire**
- ▶ **A chaque filière son assistante sociale**
- ▶ **Pour trouver son planning, consulter le site du **CROUS** ou téléphoner au secrétariat du service social
03 88 21 28 48**
- ▶ **Permanences ouvertes ou sur rendez-vous du mardi
au vendredi**



SERVICE SOCIAL ETUDIANT



Assistante sociale MME MERAINI
Contact uniquement par mail
Fatima.meraini@crous-strasbourg.fr

RDV téléphonique ou présentiel



SERVICE SOCIAL ETUDIANT



MISSION ET ROLE

- ▶ **Le service social a pour mission principale d'aider les étudiants à s'insérer au mieux dans leurs projets d'études et de les accompagner dans l'apprentissage de l'autonomie.**
- ▶ **Accueil - écoute- conseil et orientation**
Aide psychologique et financière
- ▶ **Secret professionnel**



SERVICE SOCIAL ETUDIANT



LES MOTIFS D'INTERVENTION





SERVICE SOCIAL ETUDIANT



LES PARTENAIRES DU SERVICE SOCIAL

LE CROUS

Service des
bourses-logement-

Relations
internationales

Résidences
universitaires

L'UNIVERSITE

Les bourses

Espace Avenir

SSU/ CAMUS

Mission handicap

Service de la vie
Universitaire

LES ADMINISTRATIONS

CAF- CPAM

Mutuelles étudiantes

Services sociaux
extérieurs



SERVICE SOCIAL ETUDIANT



LES AIDES FINANCIERES



ASAP

**ALLOCATION
SPECIFIQUE
PONCTUELLE**



ASAA

**ALLOCATION
SPECIFIQUE
ANNUELLE**



SERVICE SOCIAL ETUDIANT



ASAP : L'AIDE PONCTUELLE ou L'AIDE d'URGENCE

- ▶ **Apporte rapidement une aide financière à l'étudiant momentanément en difficulté.**
- ▶ **Les demandes sont évaluées, instruites et présentées anonymement par les assistantes sociales lors des commissions.**
- ▶ **La décision d'aide est prise en commission sociale, qui se réunit toutes les semaines au CROUS**

DOSSIER remis par l'assistante sociale



SERVICE SOCIAL ETUDIANT



ASAA : L'AIDE ANNUELLE

Un financement possible dans les situations suivantes :

- ▶ **Indépendance familiale avérée**
- ▶ **Reprise d'étude**
- ▶ **Rupture familiale**
- ▶ **Difficultés particulières**

DOSSIER téléchargeable sur le site du CROUS-



Crous
Strasbourg

Rentrée 2020-2021



A photograph of a university campus. In the background, there is a large, multi-story building with many windows. In the foreground, there are several trees, some with green leaves and some without. A large crowd of people is walking on a path, and several bicycles are parked in a rack on the right side. The sky is blue.

Très bonne rentrée Universitaire